

# PROTOCOLO BIOSEGURIDAD CLIENTES

Este protocolo de seguridad es pensado en ustedes y sus familias, queremos mantenerlos protegidos del Covid-19.

AGRADECEMOS SEGUIR LAS RECOMENDACIONES.



Evitar realizar pagos en efectivo, en lo posible realizar el pago de la mercancía mediante tarjetas o transferencia electrónica a nuestras diferentes cuentas bancarias, con el fin de evitar el contacto directo



La Campana cuenta con los siguientes correos electrónicos para responder las solicitudes:

[hola@lacampana.co](mailto:hola@lacampana.co)

[info@lacampana.co](mailto:info@lacampana.co)



Comunicarse vía telefónica con el asesor comercial para la atención de cualquier solicitud.



La Campana le recuerda lavarse las manos y realizar la desinfección de sus objetos.



Acudir a nuestras instalaciones usando un tapabocas y en lo posible llevar sus propias herramientas como (esferos).



Para el despacho de la mercancía, deberá entregar los siguientes documentos:

\* Remisión original (En caso de no contar con ella, presentar autorización de cargue y fotocopia de la cedula de quien autoriza)



Favor anunciarse con nuestro personal una vez se encuentre en las instalaciones de La Campana, para la asignación del turno. Mientras, espera el llamado dentro del vehículo.



Una vez sea llamado para el despacho de la mercancía, ingrese el vehículo para proceder con el cargue. Recordar mantenerse en todo momento dentro del vehículo.



En caso de ser necesario el descenso para organización o aseguramiento de la mercancía, recordar descender del vehículo con el tapabocas, siguiendo los protocolos tanto de desinfección, como de distanciamiento social. Tener presente que la distancia mínima entre personas es de 2 metros.